**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Воробьвском муниципальном районе**

**за июль месяц 2019 года**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | | **Июль** | | | | | **За месяц 2019** | | **Всего за год 2019** | | |
| **1** | | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | | | | | **12** | | **108** | | |
| **1.1** | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 6 | | **41** | | |
| **1.2** | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **2** | | |
| **1.3** | | - руководителем общественной приемной | | | | | 6 | | **65** | | |
| **2** | | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | | | | | **16** | | **114** | | |
| **2.0.1** | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 10 | | **45** | | |
| **2.0.2** | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **3** | | |
| **2.0.3** | | - руководителем общественной приемной | | | | | 6 | | **66** | | |
| **2.1** | | **Письменных, из них:** | | | | |  | | **7** | | |
| **2.1.1** | | - зарегистрировано в общественной приемной | | | | |  | | **2** | | |
| **2.1.2** | | направлено на рассмотрение в территориальные органы федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **0** | | |
| **2.1.3** | | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области | | | | |  | | **5** | | |
| **2.2** | | **Устных из них:** | | | | | **16** | | **107** | | |
| **2.2.1** | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 10 | | **40** | | |
| **2.2.2** | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **3** | | |
| **2.2.3** | | - руководителем общественной приемной | | | | | 6 | | **64** | | |
| **3** | | **Меры приняты  Решено положительно** (означает полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением) | | | | | **6** | | **26** | | |
| **3.1** | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 1 | | **3** | | |
| **3.2** | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **1** | | |
| **3.3** | | - руководителем общественной приемной | | | | | 5 | | **22** | | |
| **4** | | **Разъяснено** (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы) | | | | | **2** | | **31** | | |
| **4.1** | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 1 | | **7** | | |
| 4.2 | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **2** | | |
| 4.3 | | - руководителем общественной приемной | | | | | 1 | | **22** | | |
| 5 | | **Поддержано**  (в отчетном периоде (в текущем месяце)) (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы) | | | | | 8 | | **52** | | |
| 5.1 | | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | | | | | 8 | | **34** | | |
| 5.2 | | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | | | | |  | | **0** | | |
| 5.3 | | - руководителем общественной приемной | | | | |  | | **18** | | |
| **6** | | **Не поддержано** (означает, что по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, принято решение о нецелесообразности предложения, о необоснованности и не удовлетворении заявления или жалобы) | | | | |  | | **5** | | |
| **7** | | **Вопросы с длительным сроком исполнения (с нарастающим итогом (всего)) (отложенный контроль)** | | | | | **8** | | **54** | | |
| **8** | | **Решённые вопросы, находившиеся на отложенном контроле** (в отчетном периоде (в текущем месяце)) | | | | | **6** | | **23** | | |
| **9** | | **Государство, общество, политика:** | | | | |  | | **8** | | |
| **9.1** | | **Население Российской Федерации** (национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **9.2** | | **Референдум. Выборы. Избирательная система.**  (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **9.3** | | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **9.4** | | **Основы государственного управления** (работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) | | | | |  | | **6** | | |
| **9.5** | | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки** (праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **9.6** | | **Обращения, заявления и жалобы граждан** (неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) | | | | |  | | **2** | | |
| **9.7** | | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | | **0** | | |
| **10** | | **Жилищно-коммунальная сфера:** | | | | | **1** | | **10** | | |
| **10.1** | | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** | | | | | **1** | | **9** | | |
| **10.2** | | **Коммунальное хозяйство** (перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) | | | | |  | | **1** | | |
| **10.2.1** | | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг | | | | |  | | **0** | | |
| **10.2.2** | | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | | | | |  | | **0** | | |
| **10.2.3** | | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | | | | |  | | **0** | | |
| **10.2.4** | | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта | | | | |  | | **0** | | |
| **10.2.5** | | содержание общего имущества (канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **10.3** | | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | | **0** | | |
| **11** | | **Оборона, безопасность, законность:** | | | | |  | | **1** | | |
| **11.1** | | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** | | | | |  | | **0** | | |
| **11.2** | | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** | | | | |  | | **0** | | |
| **11.3** | | **Безопасность и охрана правопорядка** (безопасность государства, общества, личности и т.д.) | | | | |  | | **1** | | |
| **11.4** | | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | | **0** | | |
| **12** | | **Социальная сфера:** | | | | | **8** | | **68** | | |
| **12.1** | | **Здравоохранение** | | | | |  | | **9** | | |
| **12.2** | | **Физическая культура и спорт. Туризм.** | | | | |  | | **2** | | |
| **12.3** | | **Образование. Наука. Культура** | | | | |  | | **1** | | |
| **12.4** | | **Культура** | | | | |  | | **0** | | |
| **12.5** | | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) | | | | | **2** | | **3** | | |
| **12.6** | | **Социальное обеспечение и социальное страхование** (социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям и т.д.) | | | | | **6** | | **52** | | |
| **12.6.1** | | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** | | | | |  | | **0** | | |
| **12.7** | | **Труд и занятость населения** (вопросы труда и занятости населения и т.д.) | | | | |  | | **1** | | |
| **12.8** | | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | | **0** | | |
| **13** | | **Экономика:** | | | | | **7** | | **27** | | |
| **13.1** | | **Информация и информатизация** | | | | |  | | **0** | | |
| **13.2** | | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | | | | |  | | **3** | | |
| **13.3** | | **Финансы**  (финансы, страхование и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **13.3.1** | | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **13.3.2** | | **Налоги и сборы** | | | | |  | | **0** | | |
| **13.4** | | **Хозяйственная деятельность Промышленность** | | | | |  | | **0** | | |
| **13.4.1** | | **Строительство** | | | | |  | | **0** | | |
| **13.4.2** | | **Градостроительство и архитектура** (строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство (уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) | | | | | **5** | | **19** | | |
| **13.4.3** | | **Сельское хозяйство** | | | | | **2** | | **2** | | |
| **13.4.4** | | **Транспорт** (дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **13.4.5** | | **Связь** (телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь,, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) | | | | |  | | **3** | | |
| **13.4.6** | | **Торговля**  (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **13.4.7** | | **Общественное питание** (предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) | | | | |  | | **0** | | |
| **13.5** | | **Бытовое обслуживание населения** | | | | |  | | **0** | | |
| **13.6** | | - другие вопросы по данной тематике | | | | |  | | **0** | | |
|  | |  | | | | |  | |  | | |
|  | | Категории граждан | | Количество | По возрастным группам | | | | По половой принадлежности | | |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | | муж | | жен |
| 14 | | **Принято граждан всего, из них:** | | 12 |  | 5 | 7 | | 4 | | 8 |
| 14.1 | | Работающие | | 4 |  | 3 | 1 | | 1 | | 3 |
| 14.2 | | Безработные | | 1 |  | 1 |  | |  | | 1 |
| 14.3 | | Пенсионеры | | 6 |  |  | 6 | | 2 | | 4 |
| 14.4 | | Студенты | |  |  |  |  | |  | |  |
| 14.5 | | Многодетные семьи | |  |  |  |  | |  | |  |
| 14.6 | | Матери-одиночки | |  |  |  |  | |  | |  |
| 14.7 | | Инвалиды | | 1 |  | 1 |  | | 1 | |  |
| 14.8 | | Иные категории | |  |  |  |  | |  | |  |