**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области**

**в Воробьевском муниципальном районе**

**за декабрь месяц 2018 года**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | **За месяц** | **Всего за год 2018** |
| **1** | **Принято граждан в общественных приемных (всего), из них:** | **25** | **313** |
| **1.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 10 | 131 |
| **1.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 9 |
| **1.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 173 |
| **2** | **Рассмотрено обращений (всего), из них:** | **24** | **292** |
| **2.0.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  9 | 107 |
| **2.0.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 10 |
| **2.0.3** | - руководителем общественной приемной |  15 | 175 |
| **2.1** | **Письменных, из них:** | **1** | **12** |
| **2.1.1** | - зарегистрировано в общественной приемной |   | 7 |
| **2.1.2** | - направлено на регистрацию в правительство Воронежской области |  1 | 5 |
| **2.2** | **Устных из них:** | **23** | **280** |
| **2.2.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 102 |
| **2.2.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 10 |
| **2.2.3** | - руководителем общественной приемной | 15 | 168 |
| **3** | **Решено положительно на месте (меры приняты)** | **6** | **58** |
| **3.1** | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 1  | 9 |
| **3.2** | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти |   | 1 |
| **3.3** | - руководителем общественной приемной | 5 | 48 |
| **4** | **Разъяснено** |  **14** | **189** |
| **5** | **Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством** |  |  |
| **6** | **Находятся на рассмотрении** | **4** | **45** |
| **7** | **Государство, общество, политика:** | **1** | **30** |
| **7.1** | **Население Российской Федерации**(национальная политика и межнациональные отношения, переселение соотечественников, обустройство соотечественников переселенцев и т.д.) |  | **2** |
| **7.2** | **Референдум. Выборы. Избирательная система.** (участие в выборах, совершенствование избирательной системы и т.д.) |  | **1** |
| **7.3** | **Общественные и религиозные объединения** (деятельность общественных, политических и религиозных объединений и т.д.) |  |  |
| **7.4** | **Основы государственного управления**(работа исполнительной и законодательной власти, органов местного самоуправления и т.д.) |   | 9 |
| **7.5** | **Государственные награды. Высшие степени и знаки отличия. Почетные звания. Знаки, значки**(праздники, памятные даты, юбилеи, увековечение памяти, порядок наименования и переименования и т.д.) | **1** | **1** |
| **7.6** | **Обращения, заявления и жалобы граждан**(неполучение ответа, действие бездействие при рассмотрении обращения, благодарности, приглашения, соболезнования, подарки, книги, фотографии, автографы и т.д.) |  | **17** |
| **7.7** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **8** | **Жилищно-коммунальная сфера:** |  | **76** |
| **8.1** | **Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере** |  | 26 |
| **8.2** | **Коммунальное хозяйство**(перебои в электроснабжении, водоснабжении, газоснабжении, теплоснабжении, водоотведении и канализовании, в эксплуатации ливневой канализации, обращение с твердыми коммунальными отходами, несанкционированная свалка мусора, биоотходы и т.д.) |   | 7 |
| **8.2.1** | субсидии, компенсации и иные меры социальной поддержки при оплате жилого помещения и коммунальных услуг |   | 2 |
| **8.2.2** | вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог |   | 41 |
| **8.2.3** | управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью |  |  |
| **8.2.4** | оплата ЖКХ услуг, взносов в Фонд капитального ремонта |  |  |
| **8.2.5** | содержание общего имущества(канализация, вентиляция кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование ,места общего пользования, придомовая территория и т.д.) |  |  |
| **8.3** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **9** | **Оборона, безопасность, законность:** |  **1** | **4** |
| **9.1** | **Статус военнослужащих, социальная защита военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей** |  |  |
| **9.2** | **Памятники воинам, воинские захоронения, мемориалы** |  |  |
| **9.3** | **Безопасность и охрана правопорядка**(безопасность государства, общества, личности и т.д.) |  1 | 4 |
| **9.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **10** | **Социальная сфера:** | **19** | **138** |
| **10.6** | **Здравоохранение** | **3** | **18** |
| **10.7** | **Физическая культура и спорт. Туризм.** |  **3** | **6** |
| **10.5** | **Образование. Наука. Культура** |  **3** | **11** |
| **10.5** | **Культура** |  |  |
| **10.1** | **Семья** (алиментные обязательства, заключения и прекращения брака, охрана семьи, материнства, отцовства и детства, права обязанности родителей, права обязанности супругов и т.д.) |  | **8** |
| **10.2** | **Социальное обеспечение и социальное страхование**(социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, трудовой стаж, установление инвалидности, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям,одиноким матерям и т.д.) | **10** | **94** |
| **10.2.1** | **Признание участником ВОВ. Льготы и меры социальной поддержки ветеранов ВОВ** |  |  |
| **10.3** | **Труд и занятость населения**(вопросы труда и занятости населения и т.д.) |  | **1** |
| **10.4** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
| **11** | **Экономика:** | **3** | **44** |
| **11.1** | **Информация и информатизация** |  |  |
| **11.2** | **Природные ресурсы и охрана окружающей среды** | **1** | **4** |
| **11.3** | **Финансы**(финансы, страхование и т.д.) |  | **1** |
| **11.3.1** | **Денежная система и денежное обращение** (деятельность микрофинансовых организаций, ломбардов, игорный бизнес, лотереи, платежные системы, расчеты наличными и т.д.) |   | 1 |
| **11.3.2** | **Налоги и сборы** |  |  |
| **11.4** | **Хозяйственная деятельность****Промышленность** |  | **1** |
| **11.4.1** | **Строительство** |   | 1 |
| **11.4.2** | **Градостроительство и архитектура**(строительство объектов социальной сферы, организация условий мест для массового отдыха, благоустройство(уличное освещение, озеленение, организация выгула собак, ремонт подъездных дорог и тротуаров), водоснабжение, канализование, электрификация, газификация и т.д.) |  1 | 14 |
| **11.4.3** | **Сельское хозяйство** | 1  | 9 |
| **11.4.4** | **Транспорт**(дорожные знаки, городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт, гаражи стоянки, утилизация старых автомобилей, тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги, транспортное обслуживание населения, эвакуация транспортных средств эксплуатация и сохранность автомобильных дорог и т.д.) |   | 10 |
| **11.4.5** | **Связь**(телефонная связь, качество оказания услуг связи, «интернет», почтовая связь, доставка пенсий, пособий, коммунальных платежей, цифровое вещание, тарифы на услуги связи, оплата услуг связи, трансляция телеканалов и радиоканалов и т.д.) |   | 3 |
| **11.4.6** | **Торговля** (торговые точки, качество товаров, защита прав потребителей, продажа товаров, правила торговли и т.д.) |  |  |
| **11.4.7** | **Общественное питание** |  |  |
| **11.4.8** | **Бытовое обслуживание населения**(предприятия бытового обслуживания, ритуальные услуги, содержание кладбищ и т.д.) |  |  |
| **11.5** | - другие вопросы по данной тематике |  |  |
|  |
|  | Категории граждан | Количество | По возрастным группам | По половой принадлежности |
| До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
| **12** | **Принято граждан всего, из них:** |  25 |   | 18  |  7 | 4  | 21  |
| 12.1 | Работающие |  11 |   |  11 |   | 2  | 9  |
| 12.2 | Безработные  |  2 |   | 2  |  |   |  2 |
| 12.3 | Пенсионеры  |  9 |  |  2 |  7 |  1 |  8 |
| 12.4 | Студенты  |  |  |  |  |  |  |
| 12.5 | Многодетные семьи |  1 |  |  1 |  |  | 1  |
| 12.6 | Матери-одиночки |   |  |   |  |  |   |
| 12.7 | Инвалиды |  2 |  |  2 |   |  1 |  1 |
| 12.8 | Иные категории |   |  |  |   |  |  |

6 декабря прием граждан в общественной приемной вел Попов Александр Александрович - первый заместитель руководителя аппарата губернатора и правительства Воронежской области.

 Выезд был в Солонецкое сельское поселение в с.Затон.

 Наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема:

1. Ремонт амбулатории в с. Затон.

2.О выделении автобуса для перевозки школьников.

3.Обеспечение инвалида ТСР.

4.Выделение средств для ремонта СДК в с-зе Краснопольский.

 Была проведена встреча с сотрудниками отдела организационной работы и делопроизводства администрации Воробьевского муниципального района

 Основные вопросы, заданные в ходе встречи.

 1.По обращению граждан.

 2.О развитии проектного управления.

 Информация о работе общественной приемной размещается на сайте администрации в разделе «Новости» и в разделе общественная приемная.

В районной газете «Восход» № 99 от 11 декабря была опубликована статья « Детям нужен новый школьный автобус », №100 от 14 декабря «В музеи провели урок обществознания.», №103 от 25.12.2018г. «В районе прошел День общественной приемной.»

В течение месяца было положительное взаимодействие с КУВО «УСЗН Воробьевского района», с отделом образования администрации Воробьевского муниципального района, с БУЗ ВО «Воробьевская РБ», с депутатом областной Думы Зубковым А.Н., с клиентской службой пенсионного фонда, с фондом социального страхования.

 В течение отчетного месяца руководитель общественной приемной приняла участие в планерках проводимых еженедельно главой администрации, приняла участие в заседании депутатской комиссии по рассмотрению вопросов на сессии, приняла участие в 22 сессии Совета народных депутатов на которой руководитель общественной приемной выступила перед депутатами и руководителями организаций с докладом о проделанной работе за 2018год.

12 декабря руководитель общественной приемной приняла участие в мероприятии, посвященном дню Конституции.

17 декабря в общественной приемной был проведен прием граждан адвокатом, граждане получили бесплатную консультацию на интересующие их вопросы.

21.12.2018 года был проведен день общественной приемной.