**Отчет руководителя общественной приемной.**

 Ежегодно по итогам работы за год проводится День общественной приемной.

Указанное мероприятие направлено на обеспечение открытости деятельности общественной приемной губернатора, позволяет населению объективно оценивать ее работу, высказывать свои предложения и пожелания по улучшению деятельности приемной. В ходе проведения Дня общественной приемной подводятся итоги работы, отмечаются люди, оказывавшие помощь и поддержку общественной приемной в решении вопросов населения.

26 декабря руководитель общественной приемной губернатора в Воробьевском муниципальном районе Лепёхина Т.А. отчиталась, о проделанной работе за 2019год перед депутатами районного Совета и руководителями организаций.



 Татьяна Алексеевна рассказала о работе, поделилась успехами, которых удалось достичь за этот год. В этом году в общественную приемную обратилось 210граждан, было рассмотрено 224 обращения. Из которых 209 устных обращений и 15 обращений было письменных. 10 письменных обращений было направлено на имя губернатора области. Из 224 обращений было :

Решено положительно –107обращений.

Разъяснено- 96.

Остаются еще на контроле вопросы требующее дальнейшего решения до полной реализации.

Проводя анализ обращений граждан в общественную приемную, 25% от обратившихся в общественную приемную это работающие граждане, 50% пенсионеры, 14% инвалиды, 9% безработные и 1% многодетные граждане.

Наибольшее количество обращений это социальная сфера (55%) – в социальной сфере больше обращений было по материальной помощи, по пенсионному законодательству, по установке памятника участникам ВОВ умершим до 1990года. Жилищно - коммунальное хозяйство.(14%)- это по вопросу водоснабжения, благоустройство, обеспечение граждан жильем, вопросы газификации. (Экономика (22%) –это вопросы уличного освещения, ремонт и строительство дорог ремонт соц . объектов, Государство,общество, политика-5%, Оборона, безопасность, законность (4%)

 Проблемы, с которыми обращаются граждане в общественную приемную губернатора области, относящиеся к компетенции муниципальных органов власти, решаются на местах.

Работа осуществляется в тесном контакте с главой администрации Воробьевского муниципального района, его заместителями, главами сельских поселений, руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти.

Вопросы были разной тематики, но в основном, социальная сфера 44процентов, ЖКХ 28 процентов, экономика 13процентов, 11% - государство, общество, политика, оборона, безопасность, законность.

 Практически не проходит ни одного приема, где бы гражданами не поднимались вопросы уличного освещения, состояния дорог, благоустройства, водоснабжения, капремонта объектов социальной сферы и других, которые отражаются на качестве жизни населения.

Подводя итоги работы общественной приемной, Татьяна Алексеевна поблагодарил, за оказанное содействия в решении обращений граждан главу администрации Воробьевского муниципального района Гордиенко Михаила Петровича, глав сельских поселений, руководителей организаций.

За активную работу, оказание всесторонней помощи и поддержки, большой вклад в решении вопросов граждан в общественной приемной губернатора Воронежской области в Воробьевском муниципальном районе были вручены благодарственные письма от губернатора Воронежской области Александра Викторовича Гусева Дудкину Алексею Аркадьевичу заведующему адвокатской консультации Воробьевского района

Перловской Елене Алексеевне - руководителю клиентской службы управления пенсионного фонда России на правах отдела в Воробьевском районе Воронежской области



