**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Воробьевском муниципальном районе за январь 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущегогода |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: |  24 |  24 |  15 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  11 | 11  | 8 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | -  | - |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: |  25 |  25  | 17 |
| 2.1 | Письменных |  - | - | 2 |
| 2.2 | Устных | 25  | 25  | 15 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  12 |  12 | 9 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | -  | - |
| 3 | Решено положительно на месте |  4 |  4 | 1 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на из них: |  7 |  7 | 9 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | 3 | 3 | 4 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов |  4 |  4 | 5 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос. учреждения, и др.) | - | - | - |
| 5 | Разъяснено | 14  | 14 | 6 |
| 6 | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | - | -  | - |
| 7 | Находятся на контроле  | - | - | - |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области  | - |  - | 1 |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:***  |  |  |  |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | - | - | - |
|  | - работа органов местного самоуправления | - | - | 1 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений  | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 |
| 10 | ***Социальная сфера*** |  |  |  |
|  | - вопросы труда и занятости населения | 1 | 1 | - |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 7 | 7 | 3 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ  | - | - | 1 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | - | - | 2 |
|  | - вопросы здравоохранения | - | - | - |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 |
| 11 | ***Экономика*** |  |  |  |
|  | - финансы, налоги и сборы | 1 | 1 | - |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура,  | 6 | 6 | 2 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | - |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 2 | 2 | 1 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** |  |  |  |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - | - | - |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | 1 | 1 | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 2 |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** |  |  |  |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | 1 | - |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | 2 | 2 | - |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | - |  - | - |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 2 | 2 | 3 |
|  | - вопросы электроснабжения | 1 | 1  | - |
|  | - деятельность управляющих кампаний | - | - | - |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  1 | 1 | - |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | 25 | 25 | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Категории граждан | Кол-во | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
|  |  |  |  | До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
|  | Работающие |   |  | 2 | 4  | 2 |  5 | 3  |
|  | Безработные  |   |  |  2 |  1 |  | 1 |  2 |
|  | Пенсионеры  |   |  |  |  4 | 10  |  4 | 10  |
|  | Студенты  | - |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетные семьи |   |  |  |   |  |  |   |
|  | Матери-одиночки | - |  | - |  |  |  | - |
|  | Инвалиды |   |  |  |   |   |   |   |
|  | Иные категории | - |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание: Особенность заполнения п.14 заключается в том, что работающие граждане могут быть как пенсионерами, студентами, а также инвалидами. Поэтому абсолютная суммарная цифра может быть выше общего количества, указанного в п.14 и п.1

15. Кто и когда проводил личный прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

Личный прием граждан проводил заместитель руководителя департамента аграрной политики Воронежской области Ляпин И.Н. в общественной приемной с. Воробьевка с выездом в Березовское сельское поселение. На прием обратилось 11 граждан. В ходе приема граждан были заданы вопросы по увеличению арендной платы за паи находящиеся в аренде в ОООУК «Агрокультура», по оформлению земельных участков границы, которых совпадают с границами соседних районов, по возврату компенсации за приобретенную сельхозтехнику.

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель. Какое количество людей участвовало во встрече, основные вопросы.

 В с. Березовка посетили животноводческую ферму организации ООО «Агрокультура», управляющий Ястребов П.К. рассказал о развитии животноводческого хозяйства, о начислении заработной платы работникам животноводства. На встречи присутствовало 12 человек.

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течение отчетного периода.

1. Руденко Татьяна Алексеевна 1956г.р. прибывшая из Украины Донецкой области г. Краматорск совместно с му3жем и престарелой матерью, проживают на частной квартире в пос. Первомайский ул. Молодежная д.21, гражданства нет, пенсию не получают, хотя все трое пенсионеры, обратилась по вопросу материальной помощи, была оказана материальная помощь продуктами питания (растительное масло 5литров, сахар 5кг, гречневая крупа 5 кг) организацией ФГУП «Воробьевское».

2. Семенова Наталья Александровна 1988г.р. прибыла вместе с мужем и ребенком из Донецкой области из г. Краматорск нет гражданства снимают частную квартиру обратилась за материальной помощью была оказана помощь продуктами питания (растительное масло 5литров, сахар 5кг, гречневая крупа 5 кг) организацией ФГУП «Воробьевское».

3.Третьяков Александр Владимирович 1959г.р. житель с. Березовка ул. Набережная д.3 обратился по вопросу назначения субсидии, он пенсионер жена не работает субсидию на ЖКУ получил 100 рублей. Почему? Был направлен запрос в соц. защиту, где заявителю было разьяснено о начислении субсидии и сделан перерасчет.

4.Зайцева Вера Васильевна 1951 г.р. жительница п. Первомайский ул. Привокзальная д.8 обратилась по вопросу энергоснабжения, два дня не было света, так как электролиния принадлежит железной дороги, Воробьевский РЭС к этой линии отношения не имеет. Вопрос был решен положительно электролиния была отремонтирована.

4.Рябыкина Ольга Викторовна 1989г.р. жительница с. Березовка ул. Советская д.50 обратилась с вопросом получения субсидии на строительство жилого дома, документы сданы в департамент аграрной политики, но в список может быть не включена, так как не работает в сельском хозяйстве. В настоящее время Рябыкина работает в сельском хозяйстве и вопрос включения в список на получение субсидии будет решен положительно.

18. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан. Были заданы вопросу субсидирование сельхозтехники, по вопросу импорта-замещения на приобретение оборудования для теплиц по выращиванию овощей.

 Конфликтов при обращении граждан не было.

19. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).

В газете «Восход» № 4 от 20.01.2015г. была напечатана статья « Украинцам помогут трудоустроиться, а пайщикам - повысить арендную плату »

20. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

21. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

В процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер с КУВО «УСЗН» Воробьевского района, с пенсионным фондом, с администрацией Березовского сельского поселения, с администрацией района, с ФГУП «Воробьевское».

22. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

23. Иные вопросы, замечания, предложения.

Руководитель общественной приемной Т.А.Лепёхина.

*Исх. № 12 от 27.01. 2015г.*