**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Воробьевском муниципальном районе за февраль 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №  п/п |  | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущего  года |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: | 29 | 53 | 65 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 3 | 14 | 23 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: | 32 | 57 | 62 |
| 2.1 | Письменных | 1 | 1 | 2 |
| 2.2 | Устных | 31 | 56 | 15 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области | 8 | 20 | 21 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | - | - |
| 3 | Решено положительно на месте | 5 | 10 | 9 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на из них: | 5 | 6 | 12 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | - | - | 6 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов | 3 | 4 | 6 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос. учреждения, и др.) | 2 | 2 | - |
| 5 | Разъяснено | 17 | 36 | 35 |
| 6 | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | 1 | 1 | 1 |
| 7 | Находятся на контроле | 3 | 3 | - |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области | 1 | 1 | 5 |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:*** |  |  |  |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | 5 | 5 | - |
|  | - работа органов местного самоуправления | - | - | 1 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 |
| 10 | ***Социальная сфера*** |  |  |  |
|  | - вопросы труда и занятости населения | - | 1 | 1 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 12 | 19 | 22 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ | - | - | 1 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | - | - | 2 |
|  | - вопросы здравоохранения | 3 | 3 | 7 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 |
| 11 | ***Экономика*** |  |  |  |
|  | - финансы, налоги и сборы | 1 | 2 | - |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура, | - | 6 | 2 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | - | - | 5 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 1 | 3 | 3 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** |  |  |  |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - | - | - |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | 1 | 2 | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 2 |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** |  |  |  |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | 1 | 2 | 3 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | - | 2 | - |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | - | - | - |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 8 | 10 | 9 |
|  | - вопросы электроснабжения | - | 1 | - |
|  | - деятельность управляющих кампаний | - | - | - |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | 1 | 2 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | 29 | 53 | - |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Категории граждан | Кол-во | % | По возрастным группам | | | По половой принадлежности | |
|  |  |  |  | До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
|  | Работающие | 12 |  |  | 12 | - | 4 | 8 |
|  | Безработные | 3 |  | 3 |  |  | 1 | 2 |
|  | Пенсионеры | 13 |  |  | 2 | 11 | 3 | 10 |
|  | Студенты | - |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетные семьи |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Матери-одиночки | - |  | - |  |  |  | - |
|  | Инвалиды | 1 |  |  |  | 1 | 1 |  |
|  | Иные категории | - |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание: Особенность заполнения п.14 заключается в том, что работающие граждане могут быть как пенсионерами, студентами, а также инвалидами. Поэтому абсолютная суммарная цифра может быть выше общего количества, указанного в п.14 и п.1

15. Кто и когда проводил прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема.

17 февраля личный прием граждан проводил руководитель департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области Карякин А.Ф. в общественной приемной с. Воробьевка на прием обратилось 3 человека, было рассмотрено 7 обращений, одно обращение направлено на имя губернатора. Были заданы вопросы о восстановлении двух родников с. Воробьевка, о ремонте плотины на пруду «Ольховый», о создании в зоне пруда «Ольховый» ООПТ, об очистке реки Толучеевка.

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель. Какое количество людей участвовало во встрече, основные вопросы.

Руководитель департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области Карякин А.Ф. -принял участие в районной сессии Совета народных депутатов, на которой выступил с докладом о развитии Воронежской области в области экономики, сельского хозяйства, социальной сфере, а также рассказал о деятельности департамента, о взаимодействии департамента природных ресурсов с администрацией Воробьевского муниципального района. Был задан вопрос: на каком этапе находится разработка никеля в Новохоперском районе. На этот вопрос было дано разъяснение. На сессии присутствовало 100 граждан. После приема граждан руководитель департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области Карякин А.Ф принял участие в подведение итогов показателей эффективности развития сельских поселений за 2014год, а затем провел совещание с главами сельских поселений по проведению акции - «Лес-Победы».

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течении отчетного периода.

1.Чернова Светлана Николаевна 1963 г.р. жительница с. Никольское 1 обратилась с вопросом получения свидетельства о рождения на Сухорукова Кирилла Андреевича мама Сухорукова Александра Андреевна 1993 г.р. гражданка Киргизии, вопрос был решен положительно свидетельство о рождении на ребенка было выписано.

2.Саласин Дмитрий Дмитриевич 1937г.р. житель с. Рудня обратился с вопросом водоснабжения, на улице убрали колонку, вопрос был решен положительно колонку на улице восстановила коммунальная служба.

3. Руденко Татьяна Алексеевна 1956г.р. прибывшая из Украины Донецкой области г. Краматорск, совместно с мужем и престарелой матерью, проживают на частной квартире в пос. Первомайский ул. Молодежная д.21, гражданства нет, пенсию не получают, хотя все трое пенсионеры, неоднократно обращались в миграционную службу для сдачи документов на временное проживание, но документы не принимают, вопрос решен положительно документы сданы.

4. Семенова Наталья Александровна 1988г.р. прибыла вместе с мужем и ребенком из Донецкой области из г. Краматорск нет гражданства снимают частную квартиру обратилась с вопросом сдачи документов на временное убежище, так как миграционная служба отказывала в приеме документов, вопрос решен положительно документы сданы.

5.Гордиенко Михаил Петрович житель с. Воробьевка обратился с вопросом выделения посадочного материала (деревья), для посадки около памятника героям Советского Союза вопрос решен положительно.

6.Решен вопрос по обращению жителей с. Квашино по вопросу включения в программу строительство водопровода на 2015год в с. Квашино.

18. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.

Были заданы вопросы по посадке аллеи участникам ВОВ погибшим в годы войны, по ремонту плотины, по очистке реки Толучеевка.

Конфликтов при обращении граждан не было.

19. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).

В газете «Восход» № 13 от 20.02.2015г. была напечатана статья « В Воробьевке появится аллея в честь героев- земляков».

20. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

21. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.

В процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер с КУВО «УСЗН» Воробьевского района, отделом опеки, с администрацией Квашинского сельского поселения, с администрацией района, с загсом, МПВРКХ, миграционной службой.

22. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

23. Иные вопросы, замечания, предложения.

Руководитель общественной приемной Т.А.Лепёхина.

*Исх. № 32 от 26.02. 2015г.*