**Отчет**

**о работе общественной приемной**

**губернатора Воронежской области А.В. Гордеева**

**в Воробьевском муниципальном районе за март 2015 года**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| №п/п |  | За текущий месяц | По нарастающей за текущий год | По состоянию на тот же период предыдущегогода |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| 1 | Принято граждан в общественных приемных (всего), из них: |  39 | 92 |  98 |
| 1.1 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  18 | 32 | 40 |
| 1.2 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | -  | - |
| 2 | Рассмотрено обращений (всего), из них: |  32 |  89 | 96 |
| 2.1 | Письменных |  - | 1 | 5 |
| 2.2 | Устных | 32 | 88 | 91 |
| 2.3 | - заместителями губернатора, первыми заместителями председателя правительства, заместителями председателя правительства, руководителями ИОГВ, структурных подразделений правительства области |  11 |  31 | 35 |
| 2.4 | - руководителями территориальных органов федеральных органов исполнительной власти | - | -  | - |
| 3 | Решено положительно на месте |  3 |  16 | 14 |
| 4 | Находятся в процессе исполнения, на из них: |  4 |  5 | 6 |
| 4.1 | Даны рекомендации органам МСУ по решению поднятых вопросов | - | - | 3 |
| 4.2 | Даны поручения ИОГВ по решению поставленных вопросов |  2 |  3 | 3 |
| 4.3 | Направлены на рассмотрение в иные хозяйствующие субъекты (муниципальные, гос. учреждения, и др.) | 2 | 2 | - |
| 5 | Разъяснено | 25 | 66 |  69 |
| 6 | Отказано в решении по основаниям, предусмотренным действующим законодательством | - | 1 | 2 |
| 7 | Находятся на контроле  | - | - | - |
| 8 | Зарегистрировано в адрес губернатора области  | - |  1 | 5 |
| 9 | ***Государство, общество, политика, в том числе:***  |  |  |  |
|  | - работа исполнительной и законодательной власти | 4 | 9 | - |
|  | - работа органов местного самоуправления | - | - | 1 |
|  | - участие в выборах, совершенствование избирательной системы | - | - | - |
|  | - деятельность общественных, политических и религиозных объединений  | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 1 |
| 10 | ***Социальная сфера*** |  |  |  |
|  | - вопросы труда и занятости населения | - | 1 | 2 |
|  | - социальное обеспечение и социальное страхование (зарплаты, пенсии, пособия, социальное обслуживание, льготы, компенсации, материальная помощь малообеспеченным гражданам, многодетным семьям, одиноким матерям) | 3 | 22 |  34 |
|  | - вопросы социального обеспечения участников и инвалидов ВОВ  | 1 | 1 | 2 |
|  | - вопросы образования, науки, культуры | 4 | 4 | 5 |
|  | - вопросы здравоохранения | 9 | 12 | 7 |
|  | - вопросы физической культуры и спорта | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | 2 | 2 | 1 |
| 11 | ***Экономика*** |  |  |  |
|  | - финансы, налоги и сборы | - | 2 | 1 |
|  | - хозяйственная деятельность (промышленность, сельское хозяйство, градостроительство и архитектура,  | - | 6 | 2 |
|  | - транспорт, связь, торговля, общественное питание и бытовое обслуживание | 3 | 3 | 5 |
|  | - природные ресурсы и охрана окружающей среды | - | - | - |
|  | - вопросы частной собственности, земельные отношения | 1 | 4 | 3 |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | - |
| 12 | ***Оборона, безопасность, законность*** |  |  |  |
|  | - вопросы социальной защиты военнослужащих, граждан уволенных с военной службы и членов их семей | - | - | - |
|  | - работа правоохранительных органов по обеспечению безопасности общества и личности | 1 | 3 | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике | - | - | 2 |
| 13 | ***Жилищно-коммунальное хозяйство*** |  |  |  |
|  | - вопросы предоставления жилой площади | 2 | 4 | 5 |
|  | - вопросы содержания жилого фонда, расселение из аварийных и ветхих зданий | - | 2 | - |
|  | - вопросы соблюдения социальных льгот и гарантий при предоставлении услуг ЖКХ | - |  - | 1 |
|  | - вопросы газификации, водоснабжения, благоустройства, содержание и строительство дорог | 2 | 12 | 20 |
|  | - вопросы электроснабжения | - | 1  | - |
|  | - деятельность управляющих кампаний | - | - | - |
|  | - тарифы на услуги ЖКХ | - | - | - |
|  | - другие вопросы по данной тематике |  - | 1 | 4 |
| 14 | Обратилось граждан всего, из них | 39 | 92 | - |

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | Категории граждан | Кол-во | % | По возрастным группам | По половой принадлежности |
|  |  |  |  | До 30 лет | От 30 до 60 лет | Старше 60 лет | мужчины | женщины |
|  | Работающие |  1 |  |  | 1 | - |   | 1 |
|  | Безработные  | 6 |  |  3 | 3  |  | 3 |  3 |
|  | Пенсионеры  |  25 |  |  |  6 | 19 |  3 | 22 |
|  | Студенты  | - |  |  |  |  |  |  |
|  | Многодетные семьи |   |  |  |   |  |  |   |
|  | Матери-одиночки | - |  | - |  |  |  | - |
|  | Инвалиды |  7 |  |  |  3 |  4 |  3 |  4  |
|  | Иные категории | - |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Примечание: Особенность заполнения п.14 заключается в том, что работающие граждане могут быть как пенсионерами, студентами, а также инвалидами. Поэтому абсолютная суммарная цифра может быть выше общего количества, указанного в п.14 и п.1

15. Кто и когда проводил прием в общественной приемной, в какие поселения был выезд, наиболее актуальные проблемы, поднятые в ходе проведения приема. Девятнадцатое марта в общественной приемной был проведен целевой прием граждан по вопросам общественной безопасности, защиты и прав граждан и других вопросов. Личный прием граждан проводил Зинченко Б.Ю. руководитель управления по взаимодействию с административными и военными органами правительства Воронежской области, в приеме приняли участие заместитель главы администрации Воробьевского муниципального района Письяков С.А., заместитель прокурора Воробьевского муниципального района Воробьев С.С., начальник следственной группы отделения МВД России по Воробьевскому району Джевалов Б.В, на прием были приглашены представители социальных служб Белоусова Л.А. -заместитель директора КУВО «УСЗН Воробьевского района», Панина Т.Ю. –заместитель главного врача БУЗ ВО «Воробьевская РБ». Личный прием начали в общественной приемной, затем прием продолжили в администрации Никольского-1 сельского поселения. На прием обратилось 18 граждан. Наиболее актуальные вопросы, поднятые в ходе проведения приема - это работа амбулатории в с. Никольское-1, нет постоянного врача. По этому вопросу дал пояснение заместитель главы администрации Воробьевского муниципального района Письяуков С.А. В течение месяца также были проведены выездные приемы в два сельских поселения руководителем общественной приемной согласно графика.

16. Какое предприятие, организацию посетил руководитель. Какое количество людей участвовало во встрече, основные вопросы.

 После проведения приема была проведена встреча с педагогическим коллективом МКОУ «Никольская-1 СОШ». На встрече присутствовало 15 граждан. Директор школы Крюкова Н.М. рассказала о работе школы, что в школе плохо работает интернет, что слабая скорость. Руководитель управления Зинченко Б.Ю. пояснил, что вопрос работы интернета задавали на приеме и этот вопрос на контроле, после уточнения будет дан ответ. На встрече был задан вопрос и по работе амбулатории, заместитель главы администрации Воробьевского муниципального района Письяуков С.А. дал разъяснение.

17. Конкретный пример положительного решения вопроса, как в ходе личного приема, так и в течении отчетного периода.

1. Семенова Наталья Александровна 1988г.р. прибывшая из Украины обратилась по вопросу временной регистрации, так как в миграционной службе не принимают документы, вопрос был решен положительно, временная регистрация продлена сроком на 3 месяца.

2. Сапронова Анастасия Павловна 1932г.р. инвалид 2гр. проживающая в с. Никольское-2 ул. Гагарина д.7 обратилась по вопросу госпитализации в больницу, вопрос был решен положительно.

3. Гордиенко Михаил Петрович 1959г.р. житель с. Воробьевка ул. Молодежная д.11 обратился по вопросу очистки реки Толучеевка проходящей через Воробьевку, специалисты департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области и проектировщики провели обследование и начато изготовление проектно сметной документации.

4. Козлов Василий Викторович 1961г.р. житель с. Воробьевка ул. Советская д.2.кв.25 обратился по вопросу ремонта узла ГТС Ломовского парка, была проведено обследование специалистами департамента природных ресурсов и экологии Воронежской области и проектировщиками, начато изготовление проектно сметной документации.

 18. Наиболее актуальные проблемы, поднятые населением, органами местного самоуправления за отчетный период. Примеры наличия конфликтов при рассмотрении обращений граждан.

 Наиболее актуальные проблемы, поднятые гражданами, это работа амбулатории в с. Никольское -1, проведение интернета в с. Никольское, трудоустройство граждан прибывших с Украины.

 Конфликтов при обращении граждан не было.

19. Размещение материалов о работе общественной приемной губернатора в районной газете, иных СМИ (если таковые имели место).

В газете «Восход» № 21 от 27.03.2015г. была напечатана статья « Когда в Никольском -1 будет свой врач?».

20. Отражение в СМИ федерального и регионального уровня проблем муниципального района, городского округа (если таковые были освещены).

21. Вопросы взаимодействия с органами местного самоуправления, правоохранительными органами, общественными организациями и политическими партиями.В процессе рассмотрения обращений граждан имело конструктивный характер с КУВО «УСЗН» Воробьевского района, отделом опеки, с администрацией Квашинского сельского поселения, с администрацией района, МПВРКХ, миграционной службой, БУЗ ВО «Воробьевская РБ», РУС, департаментом социальной защиты Воронежской области, департаментом природных ресурсов и экологии Воронежской области.

22. Предложения по совершенствованию работы приемных губернатора в муниципальных районах, городских округах.

23. Иные вопросы, замечания, предложения.

Руководитель общественной приемной Т.А.Лепёхина.

*Исх. № 55 от 27.03. 2015г.*